

LEVERINGSVOORWAARDEN OPLEIDINGEN POLITIE VORMINGSCENTRUM (PV)

Algemene Voorwaarden voor opleidingen verzorgd door Politie Vormingscentrum B.V. (PV), opgericht op 20-05-2003, gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Zutphen, als vastgesteld door directie PV op: 24 september 2007.

I Algemeen

Artikel 1

Begrippen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

PV:

Politie Vormingscentrum B.V.;

de directie:

de directie van PV;

opdrachtgever:

degene die PV opdracht heeft gegeven tot het leveren van een bepaalde dienst of produkt;

opdracht:

de specifieke schriftelijke opdracht tot de levering van een bepaalde dienst of produkt;

overeenkomst:

een overeenkomst tussen PV en een opdrachtgever tot het verlenen van een dienst of de levering van een produkt door PV;

Brochure:

de uitgaven van PV waarin de door PV aangeboden cursussen staan beschreven;

produkt:

cursusmaterialen ten behoeve van de opleidingen van PV;

standaard-opleiding:

een opleiding die in gestandaardiseerde vorm wordt aangeboden;

standaard-plus-opleiding:

een standaardopleiding waarbij aanpassingen worden gepleegd op verzoek van een opdrachtgever of een aantal opdrachtgevers;

maatwerkopleiding:

een opleiding die specifiek voor een opdrachtgever of een aantal opdrachtgevers wordt samengesteld;

Artikel 2

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van onderwijsdiensten van PV.
2. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Zo'n afwijking geldt uitsluitend voor de opleiding waarop die overeenkomst betrekking heeft. Aan een dergelijke afwijking kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van in de toekomst bij PV te volgen opleidingen of andere onderwijsdiensten.
3. Eventuele toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd of waarnaar door de wederpartij op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3

De totstandkoming van overeenkomsten

1. Overeenkomsten kunnen tot stand komen door:
 - a de schriftelijke acceptatie door een opdrachtgever naar aanleiding van een offerte uitgebracht door PV;
 - b het geven van een opdracht aan PV, gevolgd door een schriftelijke acceptatie daarvan door PV;
 - c de inschrijving voor een opleiding door een opdrachtgever, gevolgd door een bevestiging van inschrijving vanwege PV;
 - d een door de opdrachtgever en PV ondertekende overeenkomst;

- e de bestelling van een produkt bij PV, gevolgd door de toezending daarvan door PV.
- 2. Door acceptatie van een offerte, ondertekening van een overeenkomst, door het geven van een opdracht of het doen van een bestelling, verklaart de opdrachtgever zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

II Verplichtingen van PV

Artikel 4 Garantie

- 1. PV garandeert:
 - a. dat ter zake van de uitvoering van overeenkomsten met opdrachtgevers de door haar te verlenen diensten op vakbekwame wijze binnen de overeengekomen termijn zullen worden uitgevoerd.
 - b. dat de door PV te verlenen diensten zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties en in overeenstemming met eventueel daarvoor van overheidswege gegeven voorschriften.

Artikel 5 Opleidingsresultaat

- 1. PV kan niet garanderen dat door het volgen van een opleiding voldoende kennis en vaardigheden zullen worden verworven. Het resultaat is afhankelijk van de capaciteiten, kennis en inzicht en inzet van de cursist en het deelgenomen hebben aan de aangeboden activiteiten.
- 2. Indien een opleiding wordt afgesloten met een examen en de cursist voldoet de eerste maal niet aan de gestelde exameneisen, is PV desgewenst bereid de cursist zonder vergoeding van kosten een tweede examen af te nemen.
- 3. Het tweede lid is niet van toepassing indien er sprake is van onvoldoende inzet van de cursist en/of het niet hebben deelgenomen aan opleidingsactiviteiten of als de opleiding of examinering een eenmalige activiteit was.
- 4. Indien een opleiding wordt afgesloten met een examen en de cursist voldoet aan de gestelde exameneisen, dan wordt een certificaat of getuigschrift uitgereikt.

III Bijzondere bepalingen over opleidingen in opdracht van een opdrachtgever

Artikel 6 Inhoud opleiding

- 1. Een opleiding in opdracht van een opdrachtgever wordt, tenzij anders is overeengekomen, verzorgd conform hetgeen is aangegeven in de offerte of op de beschrijving daarvan in een daartoe strekkende specifieke brochure. De opdrachtgever waarmee een overeenkomst wordt aangegaan verklaart zich hiermee door het aangaan van de overeenkomst akkoord.
- 2. Bij overeenkomst met een opdrachtgever kunnen afwijkingen worden afgesproken van de standaardopleiding zoals die is beschreven in de brochure of de zogeheten maatwerkopleidingen. De wijze waarop en de voorwaarden waaronder standaard-plus-opleidingen en maatwerkopleidingen worden geleverd, worden aangegeven in een overeenkomst.

Artikel 7 Inschrijving

- 1. Opdrachtgevers doen bij inschrijving voor een opleiding opgave van de namen, geboortedata, adressen, woonplaatsen en functies van de cursisten, alsmede het adres waarheen facturen kunnen worden verzonden. Indien voor deelname aan een opleiding voorwaarden zijn gesteld, wordt daarbij verklaard dat de betreffende cursist aan deze voorwaarden voldoet. PV kan verificatie

hiervan verzoeken bij de betreffende opdrachtgever en bij gebreke hiervan of te late berichtgeving hierover een inschrijving weigeren of intrekken.

2. Onder overeenkomstige toepassing van het vorige lid, kan een opdrachtgever, uiterlijk op de dag van aanvang van de opleiding een plaatsvervanger aanmelden.

Artikel 8

Annulering en niet verschijnen cursisten

1. Bij annulering door een opdrachtgever dan wel bij het niet verschijnen van opgegeven cursist/cursisten voor een opleiding, is verschuldigd een percentage van:
 - a. Bij annulering meer dan twee maanden voor aanvang van de opleiding: 0%;
 - b. Bij annulering minder dan twee maanden, maar meer dan één maand voor aanvang van de opleiding: 50%;
 - c. Bij annulering minder dan één maand voor aanvang van de opleiding, dan wel bij niet verschijnen van de cursist/cursisten: 100%, inclusief kosten van arrangement.
 - d. De opdrachtgever kan uiterlijk op de dag van aanvang een plaatsvervanger aanwijzen.

IV Bijzondere bepalingen over opleidingen in opdracht van individuen

Artikel 9

Inschrijving

1. Inschrijvingen voor opleidingen van individuen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Inschrijvingen van individuen kunnen zonder opgave van redenen worden geweigerd.
3. Indien voor deelname aan een opleiding bijzondere voorwaarden zijn gesteld, verklaart de betreffende cursist dat hij of zij aan deze voorwaarden voldoet en toont dit ten genoegen van PV aan. Desgewenst is PV bevoegd navraag te doen bij de werkgever van de cursist. Bij gebreke van voldoende verificatie weigert PV de inschrijving.

Artikel 10

Annulering en niet verschijnen cursist/cursisten

1. Bij annulering door een individu voor een opleiding waarvoor deze zich zelf heeft ingeschreven, dan wel bij het niet verschijnen, is deze verschuldigd een percentage van de overeengekomen vergoeding:
 - a. Bij annulering meer dan twee maanden voor aanvang van de opleiding: 0%;
 - b. Bij annulering minder dan twee maanden, maar meer dan één maand voor aanvang van de opleiding: 50%;
 - c. Bij annulering minder dan één maand voor aanvang van de opleiding, dan wel bij niet verschijnen van de cursist/cursisten: 100%, inclusief kosten van arrangement.
 - d. De opdrachtgever kan uiterlijk op de dag van aanvang een plaatsvervanger aanwijzen.

V Overige bepalingen

Artikel 11

Betaling vergoedingen

1. Betaling van de overeengekomen vergoeding door de opdrachtgevers vindt plaats aan de hand van de door PV in te dienen facturen, conform bij overeenkomst vast te stellen termijnen.
2. Betalingstermijnen:
 - Bij offerte/cursusprijs lager dan: € 2.500
 - bij aanvang cursus

Bij offerte/cursusprijs hoger dan: € 2.500

- 20% bij akkoord offerte
- Indien cursus een looptijd heeft korter dan 3 weken:
 - bij aanvang cursus restant (80%)
- Indien cursus een looptijd heeft langer dan 3 weken:
 - bij aanvang 40%
 - halverwege 40%
- Indien meerdere cursussen op een offerte en looptijd langer dan 3 weken:
 - bij aanvang elke cursus evenredig deel restant (80%)

2. Betaling vindt plaats uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.

3. De cursuskosten dienen stipt te worden voldaan. Door de enkele overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen is de opdrachtgever in gebreke en wordt deze wettelijke rente verschuldigd over het niet betaalde bedrag. PV zal de opdrachtgever éénmalig een aanmaning zenden. Indien dan nog geen betaling volgt, zal de opdrachtgever ook alle door PV te maken buitengerechtigde kosten aan PV vergoeden. De incassokosten bedragen ten minsten 15% (vijftien procent) van het verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtgever in gebreke is de overeengekomen vergoeding te voldoen kan PV de cursist van deelname aan cursussen uitsluiten.

Artikel 12

Geheimhouding

Oprachtgevers verbinden zich tot geheimhouding en verplichten zich de nodige maatregelen te treffen teneinde van cursisten die in hun opdracht een opleiding volgen, geheimhouding te garanderen omtrent al hetgeen hun in verband met en tijdens de opleiding vertrouwelijk is meegedeeld, of waarvan zij de vertrouwelijkheid kunnen begrijpen. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13

Intellectuele eigendomsrechten

Oprachtgevers en cursisten zullen de intellectuele eigendomsrechten op materiaal dat in het kader van een opleiding wordt gebruikt eerbiedigen, zowel voor, tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst. Het cursusmateriaal mag niet ten behoeve van derden worden gebruikt of gekopieerd. Deze bepaling blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverkort van kracht.

Artikel 14

Vrijwaring van aanspraken van derden

1. Oprachtgevers vrijwaren PV voor aanspraken van derden terzake schade welke de derde lijdt als gevolg van gedragingen tijdens of in verband met de opleiding van henzelf of van een cursist die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever een opleiding volgt.
2. Onder derden worden tevens begrepen andere contractpartijen en medecursisten.
3. De in de vorige leden omschreven vrijwaring heeft een onbeperkte duur.

Artikel 15

Aansprakelijkheid

1. PV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet. Deze aansprakelijkheidsbeperking betreft tevens de aansprakelijkheid voor indirecte schade veroorzaakt door hulppersonen of hulpzaken waarvan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt.
2. Een eventueel door PV aan de andere contractpartij te betalen vergoeding voor schade zal nimmer meer bedragen dan de schade welke is gedekt onder de voorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering van PV, in welke polis PV desgevraagd inzage zal verschaffen.
3. Voor alle schade toegebracht door een cursist, niet zijnde de opdrachtgever, zal de opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 16
Annulering door PV

PV is gerechtigd een opleiding tot drie weken voor de geplande aanvang te annuleren indien er op dat moment niet de minimaal vereiste aanmeldingen zijn. De door de opdrachtgever reeds betaalde gelden worden dan gerestitueerd.

Artikel 17
Ontbinding

1. PV is gerechtigd om, zonder enig recht op schadevergoeding voor de opdrachtgever, de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a de opdrachtgever de facturen niet tijdig betaalt, onverminderd het recht van PV op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
 - b de geheimhoudingsplicht of de intellectuele eigendomsrechten niet worden eerbiedigd, een en ander onverminderd het recht van PV op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding en het recht op schadevergoeding wegens gepleegde inbreuk.
2. De opdrachtgever is gerechtigd om, zonder enig recht op schadevergoeding voor PV de overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de overeengekomen dienst niet wordt geleverd op het overeengekomen tijdstip. In dit geval is er geen verplichting tot het betalen van een schadevergoeding door PV, doch worden reeds door de opdrachtgever betaalde vergoedingen gerestitueerd. Het recht op ontbinding vervalt indien de opdrachtgever een alternatief tijdstip van aanvang van de opleiding accepteert.

Artikel 18
Jurisdictie

Overeenkomsten tussen PV en opdrachtgevers worden beheerst door het Nederlands Recht. Geschillen tussen een opdrachtgever en PV worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen.

Artikel 19
Depot

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Zutphen.